

Termini e Condizioni di utilizzo e-Gift Card “VIAGGIAMO” di American Express Viaggi

Premessa:

L'acquisto della e-Gift Card da parte dell'Acquirente/Cliente comporta l'accettazione, senza riserva alcuna, delle seguenti Condizioni.

Articolo 1 – Definizioni:

Acquirente/Cliente: indica il soggetto che acquista o ottiene la e-Gift Card attraverso campagne promozionali o la conversione di punti di uno dei programma fedeltà in cui la e-Gift Card è presente come premio a Catalogo.

Beneficiario: indica la persona che utilizza la e-Gift Card. Il Beneficiario può essere persona diversa dall'Acquirente/Cliente qualora quest'ultimo acquisti o ottenga la e-Gift Card per offrirla ad un soggetto terzo in regalo.

Sito: indica il Sito www.americanexpress.it/viaggi nel quale poter utilizzare il Codice sconto per acquistare i servizi di viaggio.

e-Gift Card: la e-Card VIAGGIAMO consiste in una card in formato virtuale contenente un buono non nominativo prepagato che dà diritto al Beneficiario di usufruire dello sconto previsto sulla Card stessa a condizione che il valore del servizio acquistato sul Sito sia pari o superiore a quello dalla eGift Card

Codice Card: codice alfanumerico di 13 cifre presente sulla e-Gift Card da utilizzare per l'acquisto dei servizi viaggio presenti sul sito www.americanexpress.it/viaggi

Condizioni: indica i termini e le condizioni generali di contratto di seguito riportati applicabili all'acquisto e l'utilizzo della e-Gift Card.

Articolo 2 – Oggetto:

2.1 L'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni. Nell'ipotesi in cui l'Acquirente non fosse il Beneficiario della e-Gift Card, lo stesso è tenuto ad informare il Beneficiario delle presenti Condizioni Generali che devono intendersi vincolanti anche per il Beneficiario stesso

2.2 American Express Viaggi si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'acquisto del Cliente, avvenuto conformemente alle disposizioni riportate qui di seguito, è regolato dalle Condizioni in vigore al giorno dell'effettuazione dell'acquisto.

Articolo 3 – Condizioni per l'utilizzo della e-Gift Card:

3.1 In base al valore e alla tipologia della e-Gift Card, il Beneficiario potrà usufruire di uno sconto sull'acquisto di uno dei servizi viaggio (o una combinazione di essi) a scelta tra quelli presenti sul sito. Il valore della prenotazione dovrà avere un importo complessivo pari o superiore al valore presente sulla e-Card; nel caso in cui il valore dei servizi prescelti sia superiore, il pagamento potrà essere integrato con Carta American Express, Mastercard o Visa.

3.2 La e-Gift Card non necessita di essere attivata ed ha una validità di 5 (cinque) mesi dalla data di ricezione del codice, salvo quanto previsto al successivo Articolo 3.3. Il termine ultimo di utilizzo sarà l'ultimo giorno utile del mese di scadenza (es. card emessa in data 5 ottobre avrà scadenza 31 marzo). Entro lo stesso termine il Codice ricevuto dovrà essere utilizzato per l'acquisto di uno o più servizi viaggio; quest'ultimi dovranno essere effettuati entro gli 11 mesi successivi alla data di ricezione della e-Gift card;

3.3 La durata di validità delle e-Gift Card richiedibili sul catalogo Membership Rewards® potrà essere inferiore al termine indicato all'Articolo 3.2. Per conoscere l'esatta durata di validità delle e-gift Card richiedibili sul catalogo Membership Rewards, nonché il termine utile entro cui poter usufruire dei servizi di viaggio prenotati, è necessario verificare quanto riportato all'interno del catalogo stesso, nella sezione descrittiva di ciascuna e-Gift Card.

3.4 Una volta acquistata la e-Gift Card, il codice alfanumerico presente sulla stessa dovrà essere digitato nella pagina di pagamento nell'apposito campo "Buono Sconto o Acquisto".

Articolo 4 – Limitazioni all'utilizzo della e-Gift Card:

4.1 I servizi di viaggio acquistati sul Sito possono essere soggetti a limiti e restrizioni che il Beneficiario dovrà verificare al momento dell'acquisto, come ad esempio l'impossibilità di cancellare o modificare il viaggio. In nessun caso si procederà alla restituzione e/o al rimborso del valore della e-Card sotto qualsiasi forma.

4.2. Non possono essere acquistati con e-Gift Card i servizi di viaggio (c.d. soggiorni) relativi ai programmi "The Hotel Collection" o "Fine Hotel & Resorts" o altre strutture alberghiere nel caso venisse scelto di effettuare il pagamento al momento del check-out presso la struttura.

4.3 I servizi acquistati tramite la e-Gift Card non possono essere rivenduti per il loro valore e non possono consentire al Beneficiario di richiedere denaro.

4.4. Il valore della e-Gift Card non è cumulabile con altri Voucher, e-Gift Card o Buoni Sconto eventualmente a disposizione del Beneficiario, che dovranno essere utilizzati in prenotazioni differenti.

Articolo 5 – Termini di utilizzo della e-Gift Card:

5.1 La e-Gift Card potrà essere utilizzata per una sola prenotazione. Il valore della e-Gift Card non è frazionabile e deve essere utilizzato in un'unica soluzione. In nessun caso la e-Gift Card costituisce un titolo di credito e dà diritto a resi, resti, crediti ulteriori o prestazioni in denaro.

5.2 In caso di mancato utilizzo, perdita, smarrimento, furto o distruzione della e-Gift Card, il Beneficiario e l'Acquirente non potranno pretendere né il rimborso del prezzo pagato o altre forme di indennizzo, né la sostituzione della e-Gift Card, né la prestazione di alcun servizio alternativo.

Articolo 6 – Regole di condotta per l'utilizzo della e-Gift Card:

Il Beneficiario si impegna a leggere ed accettare le condizioni di vendita dei Servizi di Viaggio presenti sul sito www.americanexpress.it/viaggi

Articolo 7 - Assistenza e reclami

7.1 Per qualsiasi richiesta di informazioni relativi all'utilizzo della e-Gift Card, è possibile rivolgersi al Servizio Viaggi Online al numero +39 06.7228.0025 operativo tutti i giorni e disponibile 24h/24h.

7.2 Qualsiasi reclamo e/o contestazione in merito all'utilizzo della e-Gift Card dovrà essere inviato via email all'indirizzo reclamiservizioviaggi@aexp.com.

RINVIO E LEGGE APPLICABILE

Gli acquisti e la prenotazione dei Servizi di Viaggio sono soggetti ai termini ed alle condizioni pubblicati sul sito americanexpress.it/viaggi.